

Договор на оказание платных стоматологических услуг № 1975

« _____ » _____ 2022 г.

г. Магнитогорск

Общество с ограниченной ответственностью «ЖЕНАР», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, действующее в соответствии с лицензией ЛО-74-01-005613 от 17.08.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Челябинской области (454091, г. Челябинск, ул. Кирова, 165, тел.: +7 (351) 263-52-62) в лице Директора Глаголева Артема Викторовича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Гражданин _____, именуемый(ая) в дальнейшем **Пациент**, с другой стороны, вместе именуемые - Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем (далее – «Договор»):

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая соблюдение необходимых для этого сведений.

Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, рассчитываются на основании действующего прейскуранта. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается с Пациентом или его представителем дополнительно.

Перечень и стоимость медицинских услуг определяются Планом диагностики и лечения, который является неотъемлемой частью данного Договора.

При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим Российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими организациями.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении по адресу, указанному в лицензии.

2.2 Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя.

2.3 Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через администратора посредством телефонной связи.

2.4 Клиника не несет ответственности за утерю пациентом финансовых документов (чеки, квитанции) и не дублирует.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Услуги, оказываемые Исполнителем и привлекаемыми им третьими лицами в соответствии с условиями настоящего договора, Пациент (Заказчик) оплачивает согласно Плана диагностики и лечения. Стоимость медицинских услуг определяется, исходя из цен прейскуранта Исполнителя и системы скидок, действующих на момент подписания сторонами Плана диагностики и лечения. Прейскурант доводится до сведения Пациента (Заказчика) посредством размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://glagolevclinic.ru>, и на информационном стенде в холле. По мере внесения в него изменений, прейскурант размещается в общедоступном месте по адресу оказания Исполнителем медицинских услуг, и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://glagolevclinic.ru>. Пациент (Заказчик) принимает на себя обязанность непосредственно перед получением каждой медицинской услуги по настоящему договору ознакомиться с прейскурантом, действующим на указанный момент времени. Подписывая настоящий договор Пациент (Заказчик) подтверждает, что Прейскурант доведен до его сведения в полном объеме в доступной для понимания форме. Получение медицинской услуги Пациентом подразумевает согласие с действующими ценами Исполнителя.

3.2 В случае если возможно определить стоимость оказания медицинской услуги до начала её оказания, оформляется План диагностики и лечения. В случае наличия неопределенности с объемом оказания медицинской помощи (услуги) оформляется Предварительный план диагностики и лечения. Пациент (Заказчик) подписывая настоящий договор дает согласие на возможное изменение окончательной стоимости услуг в случае оформления Предварительного плана диагностики и лечения и обязуется оплатить оказанные услуги. Указанные изменения объема оказания медицинской услуги производятся с согласия Пациента (Заказчика).

3.3 Сумма оплаты включает в себя все налоги. Оплата всех сумм по договору производится в российских рублях. Оплата производится в день обращения Пациента за медицинской услугой. По соглашению Сторон возможно изменение порядка и сроков оплаты, оплата в рассрочку и в кредит.

3.4 При хирургическом и терапевтическом лечении оплата производится после каждого посещения. При оказании ортопедических стоматологических медицинских услуг Пациент (Заказчик) обязан внести аванс, в размере 30% от стоимости, в соответствии с Планом диагностики и лечения, в первый день оказания услуг. Окончательный расчёт производится Пациентом в день сдачи ортопедической конструкции.

3.5 Пациенту, направленному страховой компанией Пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС Пациента, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление медицинской помощи по программе Стоматологические услуги. Услуги не входящие в программу ДМС Пациента, или оказанные сверх лимита суммы полиса ДМС, оплачиваются Пациентом (Заказчиком) за счет собственных средств в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

3.6 Обязательство Пациента (Заказчика) по оплате считается надлежаще исполненным с момента полной оплаты услуг, под которой подразумевается поступление денежных средств в полном объеме на счет или в кассу Исполнителя.

3.7 Пациент несет ответственность за уклонение от оплаты услуг (просрочку оплаты) в виде пени в размере 0,1% в день от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

3.8 В случае невозможности оказания услуги, возникшей по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, услуга подлежит оплате Пациентом (Заказчиком) в размере фактически понесенных Исполнителем расходов согласно действующего на момент оплаты прейскуранта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Исполнителя:

4.1 Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2 В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, медицинские изделия, лекарственные препараты, и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

4.3 Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.4 Предоставить Пациенту полную и достоверную информацию: о состоянии полости рта, о сущности рекомендуемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов, о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе лечения и после него в связи с его медицинской спецификой, анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области Пациента, а также общим состоянием его здоровья.

4.5 Составить для Пациента рекомендуемый план диагностики и лечения, предложить возможные альтернативные методы диагностики и лечения. На основе выбранных Пациентом методов оформить План диагностики и лечения.

4.6 Составить для пациента индивидуальный план профилактических мероприятий с целью снижения риска развития заболеваний полости рта и уменьшения тяжести течения выявленных стоматологических заболеваний.

4.7 Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Исполнителем договорные отношения, в рамках действия лицензии этих медицинских организаций.

4.8 Обеспечить Пациенту возможность непосредственного ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.9 Исполнитель вправе отказать в предоставлении медицинской услуги, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а так же если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Права и обязанности Пациента:

4.10 Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.11 Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 5 настоящего Договора.

4.12 Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником.

4.13 Пациент вправе выбрать день и время визита в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом времени занятости персонала Исполнителя.

4.14 Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора, включая имеющиеся у него заболевания, непереносимость лекарственных препаратов.

4.15 Пациент обязуется соблюдать все назначения и рекомендации лечащего врача для достижения и сохранения результатов лечения. Своевременно посещать лечебные, контрольные и последующие профилактические приемы. В процессе лечения не обращаться за лечением данного заболевания в другие медицинские организации (за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи).

4.16 Пациент обязуется ознакомиться с гарантийными сроками на оказываемые услуги.

4.17 Пациент обязуется заблаговременно (не позднее чем за 24 часа) информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока и времени получения услуги.

4.18 Пациент обязуется немедленно извещать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах.

4.19 В случае возникновения осложнений, недостатков, иных отклонений в процессе лечения или при выявлении дефектов пломб или протезов в течение гарантийного срока, немедленно обращаться к Исполнителю, не прибегая к помощи других медицинских организаций.

4.20 По завершении оказания услуг Пациент (Заказчик) обязан подписать акт об оказании услуг. В случае отказа или уклонения от подписания акта об оказании услуг и неявляении

претензии в течение 30 (тридцати) дней по завершении фактического оказания услуг, акт об оказании услуг считается принятым Пациентом (Заказчиком) в редакции Исполнителя.

4.21 Пациент обязан оплатить стоимость услуги Исполнителю в соответствии с пунктом 3 настоящего Договора.

4.22 Пациент обязан подать достоверные и полные сведения для получения документов на налоговый возврат за услуги в ООО «ЖЕНАР».

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1 Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2 С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.3 Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Исполнитель гарантирует Пациенту (Заказчику) качество оказанных услуг. Исполнитель вправе установить гарантийные сроки на оказанные услуги. Конкретные гарантийные сроки и порядок обращения Пациента (Заказчика) по гарантии определяются Положением о гарантийных обязательствах Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента в соответствии с законодательством РФ.

7.2 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3 Исполнитель, не несет ответственности за недостатки оказания услуг, а так же вред, причиненный здоровью Пациента, в результате осложнений, возникших во время или после оказания услуг, наступившие в результате:

- а) нарушения правильного пользования результатом оказанной Услугой;
- б) неявки или несвоевременной явки Пациента на запланированный прием для продолжения лечения или профилактического (контрольного) осмотра;
- в) несоблюдения Пациентом рекомендаций врача;
- г) несоблюдения Пациентом рекомендованного плана лечения, сроков лечения;
- д) несообщения или недостоверного сообщения Пациентом сведений о состоянии своего здоровья;
- е) при возникновении осложнений во время лечения в отношении ранее подвергшихся лечению в другом лечебном учреждении;
- ж) при отказе Пациента от медицинского вмешательства, дополнительного обследования или профилактики;
- з) при возникновении аллергических реакций (на лекарственные препараты или материалы), о возможности возникновения которых Исполнитель не предупредил;
- и) при устранении недостатков оказанной услуги в другой медицинской организации без согласования с Исполнителем.
- к) за осложнения, возникшие в результате индивидуальных или физиологических особенностей организма.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров (в претензионном порядке). В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует 1 (один) календарный год. Договор считается продленным на каждый последующий год, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении.

9.2 Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по инициативе любой из сторон, посредством оформления письменного соглашения.

9.3 Прекращение действия, расторжение, изменение договора не освобождает Пациента (Заказчика) от оплаты за оказанные услуги и других обязательств.

9.4 Неявка Пациента на профилактический, контрольный осмотр, невыполнение рекомендаций лечащего врача является основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Исполнителя.

9.5 Текст настоящего договора составлен на русском языке в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. У каждой из сторон находится по 1 (одному) экземпляру текста договора. Договор и приложения к нему, подписываются сторонами на каждой странице.

9.6 Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение Договора лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использование факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при оформлении договорных отношений. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9.7 Пациент даёт Исполнителю согласие на сбор, обработку и хранение необходимой для целей исполнения настоящего договора информации о Пациенте (в том числе, полученную посредством аудио- и видеозаписи, фотосъемки). В случае если Пациентом не заявлено иное, Исполнитель вправе информировать Пациента посредством СМС и/или электронной почты о проводимых Исполнителем акциях и предоставляемых скидках.

9.8 Пациент подтверждает возможность использования Исполнителем материалов и информации о состоянии здоровья Пациента (рентгеновские снимки зубов и челюстно-лицевой области пациента, фотографии зубов) в обезличенной форме в учебных и информационных целях.

9.9 С находящимися в общедоступном месте по адресу оказания Исполнителем медицинских услуг, указанному в лицензии на медицинскую деятельность, а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://glagolevclinic.ru>, следующими документами и информацией:

- Прейскурантом,
 - Положением о гарантийных обязательствах,
 - Положением о скидках,
 - Лицензией с перечнями видов работ (услуг),
 - Режимом и графиком работы Исполнителя,
 - Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Челябинской области, медицинской помощи,
 - Дополнительной информацией об Исполнителе и услугах, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006)
- ознакомлен, полностью согласен и обязуется выполнять.

10. Адреса и подписи сторон:

Исполнитель:	Пациент (Заказчик):
ООО «ЖЕНАР»	ФИО:
ОГРН – 1057420501225	Адрес (по месту регистрации):
Юр.адрес: 455047, город Магнитогорск, улица Тевосяна, дом 17 А	
ИНН – 7445025370 КПП – 745501001	
Магнитогорский филиал акционерного коммерческого банка "Челиндбанк" (публичного акционерного общества) Бик 047501711 К/с 30101810400000000711 Р/с 40702810807460002626	Паспорт:
Лицензия № ЛО-74-01-005613 от 17.08.2020 г.	
Телефон: +7 (3519) 44-97-44 ; 8-906-872-91-77;	Телефон: _____
Директор _____ Директор Глаголев А.В. М.П.	Подпись: _____